

Obchodní podmínky pro pronájem privátního wellness MOON ROOM

Tento dokument obsahuje obchodní podmínky, které upravují podmínky pronájmu privátního wellness MOON ROOM (dále jen "Provozovatel"). Před dokončením rezervace a využitím služeb našeho wellness zařízení je každý zákazník povinen seznámit se s těmito podmínkami a souhlasit s nimi. Tyto podmínky jsou závazné pro všechny osoby, které si pronajmou privátní wellness zařízení nebo využijí jiné související služby provozovny.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatel:

Anna Došelová

IČO: 083 24 603

Provozovna: Pardubická 528 – budova č. 71, Chrudim 537 01

Kontaktní adresa: Lonkova 490, Pardubice 530 09

E-mail: doselova.a@gmail.com

Telefon: +420 733 466 528

Webové stránky: www.moon-room.cz

1.2. Odpovědná osoba:

Anna Došelová

1.3. Účel podmínek:

Tento dokument vymezuje podmínky pronájmu wellness prostor, pravidla používání zařízení, práva a povinnosti obou stran a podmínky týkající se plateb, storno podmínek a odpovědnosti za škody.

2. Služby a nabídka

2.1. Nabídka wellness služeb:

Provozovatel nabízí pronájem privátního wellness, které zahrnuje:

Sauna

Vířivka

Relaxační část

Ložnice

Možnost doplňkových služeb: masáže, catering, apod.

2.2. Maximální kapacita:

Prostor wellness je určen pro maximálně 2 osoby. V případě, že do wellness přijdou více než stanovený počet osob, bude zákazníkovi naúčtován dodatečný poplatek ve výši 700Kč za 1 osobu na/hodinu.

2.3. Speciální nabídky:

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit a aktualizovat nabídku wellness služeb, a to v závislosti na sezónních akcích, technických údržbách nebo jiných faktorech, které mohou ovlivnit dostupnost služeb.

2.4. Doplňkové služby:

Zákazník může při rezervaci wellness vybrat doplňkové služby jako:

Catering: poskytování občerstvení (např. ovoce, nápoje, víno, aperitivy).

3. Rezervace

3.1. Rezervace wellness:

Rezervace je možná pouze prostřednictvím webového formuláře na stránkách www.moon-room.cz, e-mailu nebo telefonického kontaktu. Zákazník musí rezervaci provést alespoň 24 hodin před požadovaným termínem.

3.2. Potvrzení rezervace:

Po dokončení rezervace a potvrzení dostupnosti wellness obdrží zákazník e-mailové potvrzení s detaily o rezervaci a platbě (datum, čas, rozsah služeb a ceny).

3.3. Úpravy a změny rezervace:

Zákazník má právo požádat o změnu rezervace (např. změna termínu, počtu osob) maximálně do 48 hodin před termínem. Změny po tomto termínu budou považovány za storno a podléhají storno poplatkům (viz bod 5).

4. Ceny a platby

4.1. Ceník služeb:

Ceny za pronájem wellness a doplňkové služby jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele www.moon-room.cz. Ceny se mohou lišit v závislosti na délce pronájmu, počtu osob a vybraných doplňkových službách.

4.2. Možnosti platby:

Platba za služby wellness je možná následujícími způsoby:

Bankovní převod (předem na účet Provozovatele)

QR platba (předem na účet Provozovatele)

4.3. Platba předem:

Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat platbu předem pro potvrzení rezervace.

4.4. Změny cen:

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceny za pronájem wellness a služeb v závislosti na sezónních akcích, poptávce a dalších faktorech.

5. Storno podmínky

5.1. Bezplatné storno:

Zákazník může bezplatně zrušit nebo změnit rezervaci do 48 hodin před plánovaným termínem.

5.2. Storno poplatek:

Při zrušení rezervace méně než 48 hodin před začátkem pronájmu wellness bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z celkové částky za pronájem.

Pokud zákazník zruší rezervaci v den začátku pronájmu nebo se na místo nedostaví bez předchozího zrušení, bude účtována plná cena.

5.3. Zrušení ze strany Provozovatele:

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci v případě technických problémů, vyšší moci nebo jiných neodkladných okolností. V takovém případě bude zákazník informován co nejdříve a bude mu nabídnutý alternativní termín.

6. Zodpovědnost zákazníka za údržbu prostoru

6.1. Zodpovědnost za údržbu prostoru:

Zákazník je povinen při ukončení užívání privátního wellness prostoru zajistit, že prostor bude vrácen v přijatelném stavu. To zahrnuje:

Odstranění osobních věcí a odpadků.

Udržování čistoty ve všech zónách wellness (vany, sauny, sprchy, toalety, relaxační prostory apod.).

Nadměrné znečištění

V případě, že bude prostor po ukončení pobytu znečištěn nad rámec běžného použití (např. pokud dojde k rozliti tekutin, znečištění povrchů, použití nadměrného množství kosmetických přípravků, které zanechávají stopy nebo zápach), si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi poplatek za nadstandardní úklid.

6.2. Poplatek za nadstandardní úklid

Pokud bude wellness prostor po užívání vyžadovat náročnější čištění, což bude posuzováno individuálně, bude zákazníkovi účtován poplatek za nadměrný úklid v částce 3000 Kč - 5000 Kč. Tento poplatek bude stanoven na základě rozsahu znečištění a potřebného úsilí pro uvedení prostoru do původního stavu.

V tomto případě bude zákazník vyrozuměn e-mailem, který byl poskytnut pro rezervaci a bude mu zaslána faktura.

6.3. Odpovědnost za škody

Zákazník je odpovědný za případné škody způsobené na vybavení wellness prostoru během pobytu a zavazuje se nahradit náklady na opravu nebo výměnu poškozeného zařízení v případě, že k poškození dojde.

7. Práva a povinnosti zákazníka

7.1. Povinnosti zákazníka:

Zákazník je povinen:

Dodržovat pokyny Provozovatele týkající se bezpečnosti a užívání wellness zařízení.

Zajistit, aby všechny osoby přítomné ve wellness prostoru dodržovaly pravidla a pokyny.

Udržovat pořádek a čistotu v prostorách wellness.

Nepoškozovat zařízení ani vybavení wellness a uhradit případné škody způsobené během pobytu.

Užívat wellness zařízení v souladu s hygienickými normami (např. použití ručníků, hygienických prostředků apod.).

7.2. Bezpečnostní pokyny:

Zákazník je povinen dbát na bezpečnostní pokyny uvedené v prostorách wellness a přizpůsobit se doporučením týkajícím se maximální doby používání jednotlivých zařízení (např. sauna, vířivka).

7.3. Zákaz kouření a alkoholu:

V prostorách wellness je přísně zakázáno kouření. Konzumace alkoholu je povolena pouze v souladu s pravidly pro zodpovědnou konzumaci. Zákazník je povinen nespotřebovávat alkohol ve zdravotně rizikových množstvích.

8. Práva a povinnosti Provozovatele

8.1. Odpovědnost Provozovatele:

Provozovatel odpovídá za funkčnost a bezpečnost wellness zařízení a za jeho provoz v souladu s právními předpisy.

8.2. Právo na odmítnutí služby:

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby v případě, že zákazník nebude splňovat požadavky na bezpečné používání wellness (např. osoby pod vlivem alkoholu nebo drog).

8.3. Údržba zařízení:

Provozovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu wellness zařízení a zajistit, že všechny služby jsou v souladu se zdravotními normami a bezpečnostními předpisy.

9. Odpovědnost a reklamáce

9.1. Odpovědnost Provozovatele:

Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí zákazníka, které se mohou stát v prostorách wellness. Zákazník by měl mít své věci pod kontrolou.

9.2. Reklamáce:

Pokud zákazník zjistí jakékoli závady nebo nespokojenost s poskytovanými službami, je povinen neprodleně informovat Provozovatele, aby mohly být přijaty opatření k nápravě.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Změny podmínek:

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Všechny změny budou zveřejněny na webových stránkách www.moon-room.cz.

10.2. Platnost a účinnost:

Tento dokument je účinný od 1.11. 2024.

10.3. Řešení sporů:

V případě sporu mezi zákazníkem a Provozovatelem bude spor řešen podle platných právních předpisů České republiky.

Anna Došelová – provozovatel a odpovědná osoba