

Dokument ochrany osobních údajů pro privátní wellness Moon Room

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento dokument vymezuje zásady ochrany osobních údajů, které se vztahují k nakládání s osobními údaji zákazníků a dalších osob, kteří využívají služby provozovatele wellness zařízení **Moon Room** (dále jen „Provozovatel“). Provozovatel se zavazuje chránit osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR).

1.2. Provozovatel:

Anna Došelová

IČO: 083 24 603

Provozovna: Pardubická 528 – budova č. 71, Chrudim 537 01

Kontaktní adresa: Lonkova 490, Pardubice 530 09

E-mail: doselova.a@gmail.com

Telefon: +420 733 466 528

Webové stránky: www.moon-room.cz

1.3. Tento dokument je součástí obchodních podmínek Provozovatele, které jsou zveřejněny na webových stránkách www.moon-room.cz.

2. Shromažďování a účely zpracování osobních údajů

2.1. Provozovatel shromažďuje osobní údaje zákazníků za účelem poskytování služeb souvisejících s pronájemem wellness zařízení a souvisejícími službami, včetně prodeje, správy rezervací, marketingu a komunikace se zákazníky.

2.2. Osobní údaje, které mohou být shromažďovány:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (telefon, e-mail)
- Adresa (v případě potřeby pro fakturaci)
- Údaje o rezervaci a využívání služeb (datum, čas, vybrané služby)
- Platební údaje (např. číslo účtu pro platby bankovním převodem)
- Informace o případných alergiích nebo zdravotních problémech (pokud jsou poskytovány v souvislosti s nabízenými službami, jako jsou masáže, wellness procedury apod.)

2.3. Účely zpracování:

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pro následující účely:

- Realizace a správa rezervací wellness (rezervace termínů, organizace služeb)
- Poskytování vyžádaných služeb
- Fakturace a plnění smluvních závazků
- Odesílání potvrzení a informací o službách (např. změna rezervace, storno podmínky)
- Komunikace o službách (např. promo akce, novinky, zpětná vazba)
- Plnění právních povinností (např. uchovávání faktur, účetní záznamy)

3. Právní základ pro zpracování osobních údajů

3.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje na základě následujících právních základů:

- **Plnění smlouvy** (např. zpracování osobních údajů zákazníků pro účely realizace rezervace wellness a poskytování služeb).
- **Souhlas** (např. zasílání marketingových materiálů nebo novinek, pokud zákazník výslovně souhlasí).
- **Plnění právní povinnosti** (např. uchovávání účetních záznamů v souladu s účetními předpisy).
- **Oprávněný zájem** (např. zajištění bezpečnosti provozu wellness nebo zlepšení kvality poskytovaných služeb).

4. Uchovávání osobních údajů

4.1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu jejich zpracování, a to maximálně po dobu trvání obchodního vztahu mezi Provozovatelem a zákazníkem. Po uplynutí této doby budou údaje vymazány, pokud neexistuje jiný právní základ pro jejich uchovávání (např. pro účely archivace v souladu s právními předpisy).

4.2. Údaje, které jsou nezbytné pro plnění právních povinností (např. účetní záznamy), mohou být uchovávány po dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy (např. účetní nebo daňové zákony).

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Provozovatel se zavazuje chránit osobní údaje zákazníků před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo změnou.

Pro tento účel využívá Provozovatel technická a organizační opatření, která odpovídají rizikům spojeným s ochranou osobních údajů.

5.2. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze osobami, které byly k tomu oprávněny a mají přístup na základě příslušného pracovního vztahu nebo smluvního závazku.

5.3. V případě předávání osobních údajů třetím stranám (např. poskytovatelé platebních služeb, účetní, marketingové agentury) jsou tyto osoby povinny zachovávat důvěrnost a zabezpečit odpovídající ochranu osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.

5.4. Monitorování kamerovým systémem

Provozovatel informuje zákazníky o tom, že venkovní prostory wellness zařízení Moon Room jsou monitorovány kamerovým systémem. Tento systém je nainstalován pouze na vchodové části a parkovacím místě a slouží k ochraně majetku, bezpečnosti návštěvníků a zajištění pořádku v těchto venkovních a přístupových oblastech. Kamerový systém nezachycuje žádné vnitřní prostory wellness.

Kamerový systém je aktivní pouze v těchto specifikovaných zónách a monitoruje vchod do budovy a parkovací místa, kde mohou být vozidla zákazníků zaparkována. Tento kamerový dohled má preventivní charakter a zajišťuje, že případné bezpečnostní incidenty (např. poškození majetku, neoprávněný vstup nebo jiná nebezpečí) mohou být včas zaznamenány a vyšetřeny.

Účel záznamů:

Záznamy z kamerového systému jsou shromažďovány za účelem:

- Ochrany majetku Provozovatele a návštěvníků wellness.
- Zajištění bezpečnosti osob, které se nacházejí v blízkosti vchodu a parkovacích prostor.
- Prevence a vyšetřování případných nehod, poškození majetku nebo jiných nelegálních činností.
- Podpora řešení sporů týkajících se parkování nebo přístupu do prostor wellness.

Zachycené informace a doba uchování:

Záznamy z kamerového systému obsahují obrazové záznamy (bez zvuku), které zobrazují osoby, pohybující se v oblasti vchodu a parkování. Tyto záznamy mohou být uchovávány po dobu maximálně 30 dní od jejich pořízení. Po této době budou automaticky vymazány, pokud neexistuje konkrétní potřeba je uchovat déle (například v případě probíhajícího šetření nebo právního řízení).

Přístup k záznamům:

Záznamy z kamerového systému jsou přístupné pouze Provozovateli.

Pokud by došlo k incidentu, kde bude potřeba záznamy použít (např. v případě vandalismu nebo jiné bezpečnostní události), mohou být záznamy sdíleny s příslušnými orgány činnými v trestním řízení nebo jinými relevantními subjekty, které jsou pověřeny vyšetřováním.

Ochrana soukromí:

Provozovatel zajišťuje, že kamerový systém neporušuje soukromí návštěvníků a že monitoruje pouze veřejné a přístupové prostory.

6. Práva zákazníků

6.1. Zákazník má právo:

- **Na přístup k osobním údajům** – má právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům.
- **Na opravu osobních údajů** – má právo požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných osobních údajů.
- **Na výmaz osobních údajů** – v určitých případech má zákazník právo požadovat výmaz svých osobních údajů.
- **Na omezení zpracování osobních údajů** – v určitých případech může zákazník požadovat omezení zpracování osobních údajů.
- **Na přenositelnost osobních údajů** – má právo požadovat, aby byly jeho osobní údaje převedeny k jinému správci, pokud je to technicky možné.
- **Na vznesení námítky** – má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Provozovatele.
- **Na podání stížnosti** – pokud se domnívá, že jeho osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s platnými předpisy, má zákazník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6.2. Žádosti zákazníka ohledně práv uvedených výše lze zasílat na e-mailovou adresu provozovatele

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo tento dokument aktualizovat v případě změn právních předpisů nebo změn v organizaci zpracování osobních údajů. Všechny změny budou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele www.moon-room.cz.

7.2. Tento dokument ochrany osobních údajů je účinný od 1.11. 2024.